

Утверждено приказом  
Заведующего ГБДОУ №1 «Радость»  
С. Новый Энгеной  
Прик. № 72 от 30.09.2016

**ИНСТРУКЦИЯ**  
**при поступлении угрозы**  
**террористического акта по телефону**



## **1. Предупредительные меры (меры профилактики) при поступлении угрозы террористического акта по телефону:**

- инструктировать сотрудников о порядке приема телефонных сообщений с угрозами террористического акта;
- после сообщения по телефону об угрозе взрыва, о наличии взрывного устройства не впадать в панику;
- звукозаписывающей аппаратурой;
- не распространять о факте разговора и его содержании;
- максимально ограничить число людей владеющих полученной информацией.

## **2. Действия при получении телефонного сообщения об угрозе террористического акта:**

При поступлении угрозы по телефону необходимо действовать в соответствии с «Порядком приема телефонного сообщения с угрозами террористического характера»:

- реагировать на каждый поступивший телефонный звонок;
- постараться дать знать об этой угрозе своему коллеге, по возможности одновременно с разговором он должен по другому аппарату сообщить оперативному дежурному милиции по телефону № 02, и дежурному по УФСБ России по Чеченской Республике по телефону +7 (8712) 628159 о поступившей угрозе номер телефона, по которому позвонил предполагаемый террорист;
- при наличии автоматического определителя номера (АОН) записать определивший номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты;
- при использовании звукозаписывающей аппаратуры записать данный разговор и сразу же извлечь кассету (мини-диск) и принять меры к ее сохранности. Обязательно вставить на ее место другую;
- обеспечить беспрепятственную передачу полученной по телефону информации в правоохранительные органы и заведующему ДОУ;
- при необходимости эвакуировать воспитанников и постоянный состав учреждения согласно плану эвакуации в безопасное место;
- обеспечить беспрепятственную работу оперативно – следственной группы, кинологов и т.д.



### **3. Действия при принятии телефонного сообщения об угрозе взрыва.**

Будьте спокойны, вежливы не прерывайте говорящего. Сошлитесь на некачественную работу аппарата, чтобы записать разговор. Не вешайте телефонную трубку по окончании разговора.

Примерные вопросы:

- Когда может быть проведен взрыв?
- Где заложено взрывное устройство?
- Что оно из себя представляет?
- Как оно выглядит внешне?
- Есть ли еще где-нибудь взрывное устройство?
- Для чего заложено взрывное устройство?
- Каковы ваши требования?
- Вы один или с вами есть еще кто-либо?

### **4. О порядке приема сообщений содержащих угрозы террористического характера по телефону.**

Правоохранительным органам значительно помогут для предотвращения совершения преступлений и розыска преступников следующие ваши действия.

Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге. По ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его (ее) речи:

- голос: громкий, (тихий), низкий (высокий);
- темп речи: быстрая (медленная);
- произношение: отчетливое, искаженное, с заиканием, с заиканием шепелявое, с акцентом или диалектом;
- манера речи: развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями.

Обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звуки теле- или радиоаппаратуры, голоса, другое).

Отметьте характер звонка (городской или междугородный).

Обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.

В любом случае постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:

- куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?
- какие конкретные требования он (она) выдвигает?



- выдвигает требования он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-либо группу лиц?
- на каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?
- как и когда с ним (с ней) можно связаться?
- кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?

Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий.

Если возможно, еще в процессе разговора сообщите о нем руководству объекта, если нет - немедленно по его окончании.



**Контрольный лист  
наблюдений при угрозе по телефону**

**Соберите, как можно больше информации - пусть звонящий говорит дольше. Включите звукозаписывающее устройство, если оно имеется.**

1. Время \_\_\_\_\_ и \_\_\_\_\_ дата \_\_\_\_\_ получения  
сообщения: \_\_\_\_\_

2. Точная \_\_\_\_\_ формулировка \_\_\_\_\_ угрозы \_\_\_\_\_

3. Если звонящий угрожает взрывом задать следующие вопросы:

3.1. Когда будет взрыв? \_\_\_\_\_

3.2. Где взрывное устройство находится сейчас? \_\_\_\_\_

3.3. Каков тип и размер взрывного устройства? \_\_\_\_\_

3.4. Как оно выглядит? \_\_\_\_\_

3.5. Кто заложил взрывное устройство? \_\_\_\_\_

3.6. Откуда звоните? \_\_\_\_\_

3.7. Как Вас зовут, и где Вы находитесь? \_\_\_\_\_

4. Пол: мужчина, женщина (нужное подчеркнуть)

5. Примерный возраст: подросток, молодой, средний, пожилой (нужное подчеркнуть)

6. Речь: \_\_\_\_\_ темп \_\_\_\_\_

произношение \_\_\_\_\_

манера \_\_\_\_\_ речи \_\_\_\_\_

наличие акцента, диалекта \_\_\_\_\_

наличие дефектов речи \_\_\_\_\_

присутствие попыток изменения  
тембра \_\_\_\_\_

7. Голос: тихий, громкий, низкий, высокий (нужное подчеркнуть)

8. Звуковой фон: шум машин, железнодорожного транспорта, авиационных двигателей, звук теле или радиоаппаратуры, голоса, другое \_\_\_\_\_

9. Время, когда звонивший повесил трубку \_\_\_\_\_

10. Ваше имя отчество фамилия, местонахождение, телефон \_\_\_\_\_

11. Говорили ли Вы кому-нибудь о полученной угрозе помимо лиц указанных в пункте 10. **Контрольный лист наблюдений иметь на каждом рабочем месте не менее чем в трех экземплярах**